

**CONDITIONS  
GÉNÉRALES DE VENTE  
CGV**

## **Champs d'application et modification des CGV**

Les CGV régissent la relation contractuelle - et font partie intégrante du contrat - entre Aux Plaisirs du Thé, d'une part, et le client, d'autre part.

En passant commande via le Site, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les CGV. En cas de désaccord avec les CGV, le client s'abstient de passer commande via le Site.

Aux Plaisirs du Thé se réserve le droit de modifier les CGV, en tout temps et sans préavis, en publiant une nouvelle version des CGV sur le Site (qui annule et remplace la version existante). Toute commande passée après la publication par Aux Plaisirs du Thé d'une nouvelle version des CGV vaut acceptation de cette nouvelle version.

## **Informations mentionnées sur le Site**

Bien qu'Aux Plaisirs du Thé s'efforce d'informer ses clients de la manière la plus complète et fidèle possible, les photos, vidéos et textes illustrant et décrivant les produits sont non contractuels et sont fournis à titre indicatif uniquement. Ils ne constituent en rien une offre de la part de Aux Plaisirs du Thé (qui n'en garantit pas l'exactitude) et ne sauraient en aucun cas être qualifiés de garanties ou de qualités promises.

## **Informations du client**

Le client est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit lors d'une commande. Le cas échéant, le client devra communiquer à Aux Plaisirs du Thé toute modification des données qu'il a fournies, ceci en contactant les responsables.

Le client doit indiquer une adresse valable de messagerie électronique sur laquelle seront envoyées toutes communications relatives à la commande. Il appartient au client de prendre connaissance des e-mails envoyés par Aux Plaisirs du Thé. Le client veillera également à configurer - et vérifier régulièrement - sa boîte "courriers indésirables" afin de s'assurer qu'aucun e-mail de Aux Plaisirs du Thé n'y figure. Toute communication faite au client par e-mail sera considérée comme reçue par ce dernier à la date et à l'heure effective de réception, mais au plus tard 24 heures après son envoi par Aux Plaisirs du Thé.

## Processus de commande

Seuls les clients qui sont majeurs, capables de discernement et qui ne sont pas sous curatelle peuvent passer commande via le Site.

Pour passer commande, le client doit suivre la procédure disponible sur le Site. Toute autre procédure de commande est exclue.

En passant commande, le client se lie et déclare formuler à l'encontre de Aux Plaisirs du Thé une offre ferme et définitive d'acheter la marchandise sélectionnée, ceci aux conditions indiquées sur le Site. La validité de l'offre peut être soumise à des quantités maximales ou minimales. Formellement, le client dépose son offre au moment où son paiement est approuvé. La vente est acceptée - et partant le contrat est conclu - qu'à compter du moment où Aux Plaisirs du Thé envoie la Confirmation de Commande au client. Aux Plaisirs du Thé se réserve le droit de refuser une offre à sa libre et entière discrétion, sans être tenue d'en indiquer les motifs.

Les données enregistrées par Aux Plaisirs du Thé constituent une preuve irréfutable des commandes. Les données enregistrées par le système de paiement constituent une preuve irréfutable des transactions financières.

## Prix

Aux Plaisirs du Thé se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Seul fait foi le prix indiqué dans la Confirmation de Commande.

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent, le cas échéant, la TVA. Les frais de livraison sont facturés, en sus, conformément aux indications mentionnées dans la Confirmation de Commande. Les prix indiqués sur le Site ne sont valables que sur le territoire de la Suisse.

## Paieiment

Les modes de paiement acceptés par Aux Plaisirs du Thé sont exclusivement ceux indiqués sur le Site.

Toute offre de commande est subordonnée au paiement préalable de la totalité du montant de la commande, ainsi que des frais de livraison. Si Aux Plaisirs du Thé refuse l'offre, le montant payé par le Client lui est remboursé (sans intérêt).

Les paiements sont effectués au moyen des serveurs mis à disposition et sécurisés par les instituts financiers partenaires d' Aux Plaisirs du Thé, de sorte qu'aucune information financière concernant le client ne transite via nos serveurs. Le risque d'un dysfonctionnement du système de paiement est supporté par le client, à l'entière décharge d' Aux Plaisirs du Thé.

Toute facture doit être honorée dans un délai de 30 jours au maximum dès réception de la marchandise. Dans le cas contraire, Aux Plaisirs du Thé se réserve le droit de :

- facturer des frais de rappel de 15 CHF au premier rappel de paiement.
- En cas de non-paiement dans le délai de 15 jours, une sommation est envoyée au Client avec 20 CHF de frais supplémentaires
- dénonciation à l'Office des Poursuites pour le recouvrement du montant non payée, ainsi que des frais de retard de paiement déjà facturés.

## **Livraison**

Les frais de livraison sont ceux mentionnés dans la Confirmation de Commande.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. Le client est seul responsable de l'exactitude et de l'actualité de l'adresse qu'il indique à Aux Plaisirs du Thé. Nous ne saurions ainsi être tenus pour responsable de l'absence de livraison d'un produit en cas d'indication d'une adresse erronée ou inactuelle.

Les risques liés à l'envoi de la marchandise sont transférés au client dès celle-ci remise par Aux Plaisirs du Thé au transporteur de son choix.

Si un colis nous est retourné par le transporteur ensuite d'une livraison infructueuse (délais postaux dépassés, adresse du destinataire erronée, etc.), le client est averti au moyen d'un e-mail envoyé à l'adresse qu'il a indiqué dans son profil ou lors de sa commande. Sans nouvelle de la part du client dans un délai de 3 mois à compter de l'envoi dudit e-mail, la commande est annulée. Aux Plaisirs du Thé est alors libérée de son obligation de livrer la marchandise et le montant payé par le client est conservé par Aux Plaisirs du Thé à titre de peine conventionnelle, ceci pour solde de tous comptes et de toutes prétentions en lien avec la commande concernée.

Les frais de transport et risques inhérents au retour d'un colis non réclamé (y compris dans l'éventualité où le transporteur ne déposerait par d'avis de passage) et/ou à une éventuelle réexpédition sont supportés par le client exclusivement, tout comme les risques inhérents au stockage de la marchandise retournée. Avant toute réexpédition, Aux Plaisirs du Thé peut demander au client de s'acquitter des frais y relatifs.

Aux Plaisirs du Thé déploie ses meilleurs efforts pour que les produits commandés soient expédiés dans un délai de 7 jours ouvrables, ceci à compter de la fin de la vente. Ce délai est toutefois de nature purement indicative et non contractuelle

## **Droit de révocation du Client**

Le Client peut révoquer sa commande aux conditions (cumulatives) suivantes :

- Le Client adresse sa requête au Service Clients, mentionnant son intention de révoquer sa commande. La requête doit parvenir à Aux Plaisirs du Thé dans les 10 jours qui suivent la livraison de la marchandise.
- La marchandise doit ne pas avoir été utilisée, ni même déballée. Elle doit demeurer dans un état parfaitement neuf, propre à la vente.
- La marchandise doit être retournée à Aux Plaisirs du Thé, aux frais exclusifs du client, dans son emballage d'origine.

## **Garantie pour les défauts**

À réception de sa commande, le client doit immédiatement procéder à une inspection de la marchandise livrée.

Le cas échéant, avant de signer le bon de livraison du transporteur, le client doit vérifier s'il existe des défauts apparents au moment de la livraison (produit livré qui ne correspond pas au produit commandé, produit incomplet, etc.). En cas de défauts apparents, le client (ou toute autre personne réceptionnant la marchandise pour lui) doit l'indiquer sur le bon de livraison, sous la forme d'une réserve manuscrite accompagnée de sa signature. En l'absence d'une telle réserve, de tels défauts seront considérés comme acceptés.

S'agissant des défauts qui ne sont pas apparents au moment de la livraison contre signature ou en l'absence d'un tel mode de livraison, le Client doit aviser le Service Clients de tout défaut dans un délai de 3 jours ouvrables dès le moment où il a eu connaissance du défaut, sans quoi le défaut sera considéré comme accepté. Concernant le retour, la procédure de l'article 14 s'applique.

## **Procédure de retour**

En cas de demande générale de révocation (article 9) ou de défaut (article 13), le client doit obtenir du Service Clients, préalablement à tout retour de marchandise, une autorisation de retour. Aucune marchandise ne sera acceptée sans que le retour ait préalablement été accepté par Aux Plaisirs du Thé.

Dès réception de l'autorisation de retour, le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner la marchandise à Aux Plaisirs du Thé. Passé ce délai, le retour sera refusé. Le retour doit se faire au moyen de l'emballage d'origine, contre signature. Le client supporte seul les risques liés au retour de la marchandise. Sauf en cas de retour justifié pour cause de défaut (article 13), les frais de retour sont à la charge du client

## **Coordonnées**

Pour contacter le Service Clients, le client a deux possibilités :

Par téléphone au : 077/420.86.66

Par email à l'adresse suivante : [contact@auxplaisirsduthe.ch](mailto:contact@auxplaisirsduthe.ch)